



**NEPŘÍMOTOPNÉ OHŘÍVAČE TEPLÉ UŽITKOVÉ
VODY**

**NEPRIAMOVÝHREVNÉ OHRIEVAČE TEPLEJ
ÚŽITKOVEJ VODY**

VYM-S-Q

s vrchním připojením / s vrchným pripojením

**NÁVOD PRO MONTÁŽ A OBSLUHU
ZÁRUČNÍ PODMÍNKY**

**NÁVOD PRE MONTÁŽ A OBSLUHU
ZÁRUČNÉ PODMIENKY**

OBSAH

1. KONSTRUKCE A URČENÍ

2. MONTÁŽ

Připojení

Připojení cirkulace

Spuštění

3. POUŽITÍ A OBSLUHA

Provoz ohřívače s kotlem

Uživatelské pokyny

Výměna magnéziové anody

Před montáží ohřívače vody a jeho uvedením do provozu se obeznamte s níže uvedeným návodem na montáž a použití a se záručními podmínkami a přiloženým návodem na obsluhu termostatu.

Při montáži ohřívače vody a jeho uvedení do provozu je potřebné dodržet požadavky tohoto návodu.

Návod CZ str. 2-6 /SK str. 7-11

Podmínky záruky - záruční list / Podmienky záruky - záručný list str. 12-17

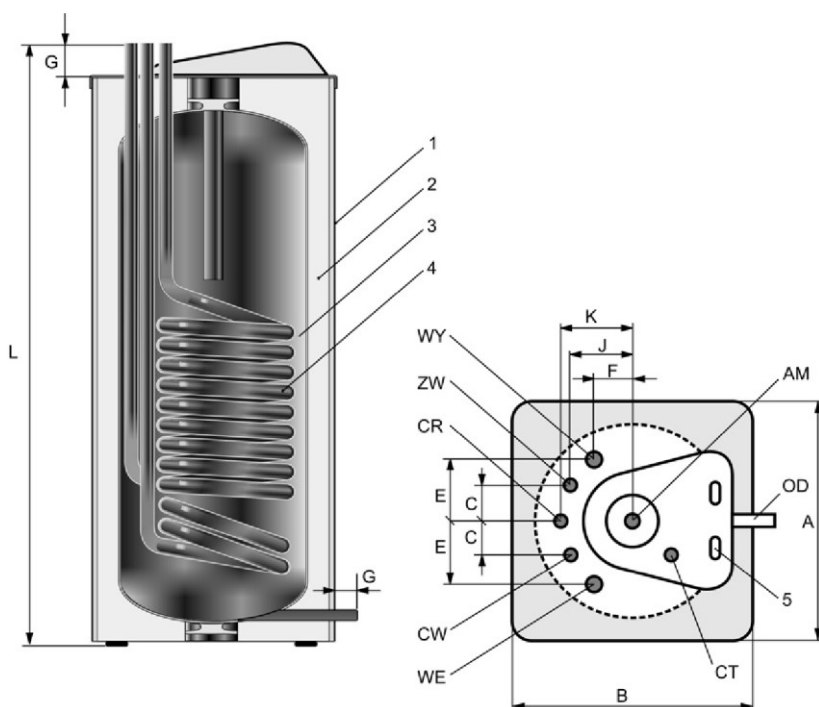
1. KONSTRUKCE A URČENÍ

Čtvercové ohřívače VYM-S-Q s vrchním připojením - jsou určeny na ohřev a uchování teplé užitkové vody pro potřeby bytů, jedno a více generačních rodinných domů a ostatních budov, které jsou vybavené nízko teplotními vodnými kotli všech druhů. Teplo potřebné na ohřev vody je dodávané pomocí topné vody (např. kotly ústředního topení) a protéká přes velkoplošný spirálový výměník.

Toto teplo proniká přes stěny výměníku a ohřívá teplou užitkovou vodu v nádrži.

Tlakové nádrže jsou vyrobené z ocelového plechu pokrytého uvnitř speciální vrstvou vysokoteplotního keramického smaltu, který tvoří sklovitý povrch a chrání před korozi a zajišťuje čistou, zdravou vodu. Dodatečným antikorozním zabezpečením nádrží je magnéziová anoda, která díky rozdílu elektrochemických potenciálů ocele a magnézia ve vodě generuje ochranný proud. Tepelnou izolaci nádrže tvoří 5 cm vrstva z polyuretanové pěny bez freonů, ochranný obal je vyrobený z tenkého ocelového plechu s povrchovou úpravou práškové barvy, dolní a horní kryt je z plastu.

Konstrukce a rozměry výměníku



		L	A	B	C	E	F	G	J	K
VYM-S-Q 100	mm	1150	505	505	62,5	130	75	50	125	136
VYM-S-Q 120	mm	1000	615	615	75	130	75	50	130	150
VYM-S-Q 150	mm	1150	615	615	75	130	75	50	130	150

WE – připojení ohřívací vody
 WY – návrat ohřívací vody
 CW – teplá užitková voda
 ZW – studená užitková voda
 CR – cirkulace
 CT – snímač teploty
 OD – výpust vody
 AM – magnéziová anoda

1 - obal
 2 - tepelná izolace
 3 - zásobník
 4 - spirála
 5 - teploměr

Technické parametry výměníku VYM-S-Q 100, VYM-S-Q 120 a VYM-S-Q 150

		VYM-S-Q 100	VYM-S-Q 120	VYM-S-Q 150
Objem	l	100	120	150
Povrch spirály	m ²	0,95	1,1	1,25
Objem spirály	l	5,2	5,8	6,6
Konstantní účinnost t.u.v.* 80/10/45°C 70/10/45°C 60/10/45°C	l/h	600 515 370	690 590 420	810 680 490
Konstantní ohřevný výkon * 80/10/45°C 70/10/45°C 60/10/45°C	kW	26 21 16	30 24 18	35 28 21
Počáteční účinnost t.u.v.* (při tepl. počáteční 50°C) 80/10/45°C 70/10/45°C 60/10/45°C	l/10min	130 120 110	150 140 130	200 180 160
Denní ztráta hotovosti	kW/24h	1,3	1,3	1,4
Potřeba ohřívací vody	m ³ /h	2,2	2,2	2,2
Tlak průtoku vody v spirále	mbar	20	25	30
Spolučinitel výkonu N _L (při tepl. počáteční 50°C)		1,0	1,1	1,2
Parametry provozu zásobníku	Maximální tlak a pracovní teplota p _r =0,6MPa, t _m =80°C			
Parametry ohřívacího média	Maximální tlak a pracovní teplota p _r =0,6MPa, t _m =100°C			
Váha výměníku	kg	81	91	105
Připojení ohřívací vody WE		1"	1"	1"
Návrat ohřívací vody WY		1"	1"	1"
Cirkulace CR		¾"	¾"	¾"
Studená voda ZW		¾"	¾"	¾"
Teplá voda CW		¾"	¾"	¾"
Snímač teploty CT		"	"	"
Výpust vody OD		"	"	"

* 80°C, 70°C, 60°C – tepl. vody ohřívací na vstupu do spirály,
 10°C – tepl. vody užitkové na vstupu, 45°C – temp. t.u.v.

2. INSTALACE

Výměník musí být nainstalovaný stojato a tlak nesmí přesahovat 0,6 Mpa a nesmí být menší než 0,1 MPa. Pokud je tlak v síti je vyšší než 0,6 MPa, musí být instalované zařízení na regulaci tlaku.

Spirála výměníku může být použita s nízko teplotním vodným kotlem, pracujícím v otevřeném systému, tj. s vyrovnávací nádobou nebo s nízko teplovodním kotlem na vodu pracujícím v uzavřeném systému, tj. s expanzní nádobou.

Aby se zabránilo tepelným ztrátám, potrubí by malo být co nejkratší a dobře izolované. Výměník možno provozovat pouze so správným **bezpečnostním ventilem** o tlaku otevření $tbc = 0,6 \text{ MPa}$.

Musí být nainstalován na přítoku studené vody takovým způsobem, že pojistnému ventilu nebude bránit jiné připojené zařízení, např. zpětný ventil. Pojistný ventil chrání zařízení proti nadměrnému tlaku ve vodovodní síti a nadměrnému tlaku vznikajícím ohřevem vody v nádrži. Dokonce i při běžném provozu z bezpečnostního ventilu může slabě unikat voda, která značí správnou funkci ventilu, není dovolené v těchto případech nijak ucpávat vývod bezpečnostního ventilu.

POZOR!

- 1. Na přívodu studené vody musí být namontovaný bezpečnostní ventil, který je dodávaný kompletně s ohřivačem. Měl by být namontovaný tak, aby šipky na těle ventilu byli v souladu se směrem proudění vody.**
- 2. Mezi pojistným ventilem a výměníkem tepla, neinstalujte žádné uzavírací ventily**
- 3. Provoz bez bezpečnostního ventilu nebo s nesprávným bezpečnostním ventilem není povolen, protože hrozí riziko havárie a ohrožení lidského života a zdraví.**
- 4. Vzhledem k funkci pojistného ventilu, který umožňuje snížit tlak vody v ohřivači způsobený jejím přepouštěním, musí být instalace přivádějící vodu do ohřivače ve vzdálenosti nejméně 5 m od ventilu odolná vůči teplotě +90°C.**

POZOR!

Magnéziová anoda plní důležitou antikorozi ochranu smaltované nádrže. Její pravidelná kontrola a výměna za novou, je podmínkou pro zachování záruky na nádrž.

Připojení cirkulace

V případě že odběrné místa teplé vody jsou ve velké vzdálenosti, doporučuje se používat cirkulaci, která sníží tepelné straty teplé vody v místech odběru.

Na cirkulačním obvodu třeba namontovat cirkulační čerpadlo. Vzhledem k oběhu a ztrátám v okruhu může být připojené jenom jedno cirkulační čerpadlo, a potrubí oběhu by mělo být dobře izolované.

V případě nevyužití cirkulace je potřebné připojení zaslepit.

Spuštění

- Otevřete ventil studené vody na přívodu (vody) a jedno z odběrných míst
- Naplňte nádrž vodou, až kým se neobjeví voda v místě odběru
- Naplňte výměník kotlovou vodou, třeba dát pozor na odvzdušnění potrubí výměníku.
- Zkontrolujte těsnost vodného systému
- Spustíte kotel ústředního topení.

3. POUŽITÍ A OBSLUHA

Teplota užitkové vody v nádrži

Výměník je vybavený kapilárním teploměrem připevněným k hornému krytu výměníku tepla. Tento teploměr ukazuje aktuální teplotu nahromaděné vody v nádrži.

Spolupráce výměníku s kotlem

Na vrchní straně jsou připojení a pod horným krytem se nachází jímka na snímač teploty, který slouží pro čidlo z kotle.

Provozkové doporučení

1. Pravidelně, aspoň raz za měsíc a před každým spuštěním po odstavení z provozu zkontrolovat pojistní ventil.
2. Podobu práce pravidelně kontrolovat opotřebením magneziové anody, aspoň raz ročně zkontrolovat její stav a nejpozději po 18 měsících ji vyměnit za novou. Správnou anodu je možno zakoupit v místě prodeje nebo u dovozce ohřívače.

Kontrola anebo výměna magneziové anody

Magneziová anoda ve výměníku se nachází v horní části pod krytem nádrže.

Když chcete zkontrolovat stav anebo ji nahradit novou:

- Přerušete dodávku studené vody, krátce pustíte na teplou vodu na odběrovém místě a vypustíte vodu ze zásobníku.
- Odstraňte kryt výměníku odstraněním šroubu na bočních stěnách (po odstranění maskovacího krytu)
- Odstraníte izolační a těsnicí prvek, kterým je opatřena anoda
- Výměníky s objemem. 100 l, odstrusujte kryt otvor příruby s anodou (5 ks šroubu M8, klíč S13), a kapacita výměníků. 120 a 150 L odšroubovat víčko 2 "(nejlepší nastavcovým klíčem S85)
- Instalace nové anody se vykonává v opačném pořadí pozor však na těsnost spojení.

OBSAH

1. KONŠTRUKCIA A URČENIE

2. MONTÁŽ

Pripojenie

Pripojenie cirkulácie

Spustenie

3. POUŽITIE A OBSLUHA

Práca ohrievača s kotlom

Užívateľské pokyny

Výmena horčíkovej anódy

Pred montážou ohrievača vody a jeho uvedením do prevádzky sa oboznámte s nižšie uvedeným návodom na montáž a použitie a so záručnými podmienkami a priloženým návodom na obsluhu termostatu.

Pri montáži ohrievača vody a jeho uvedení do prevádzky je potrebné dodržať požiadavky tohto návodu.

Návod CZ str. 2-6 /SK str. 7-11

Podmienky záruky - záručný list / Podmienky záruky - záručný list str. 12-17

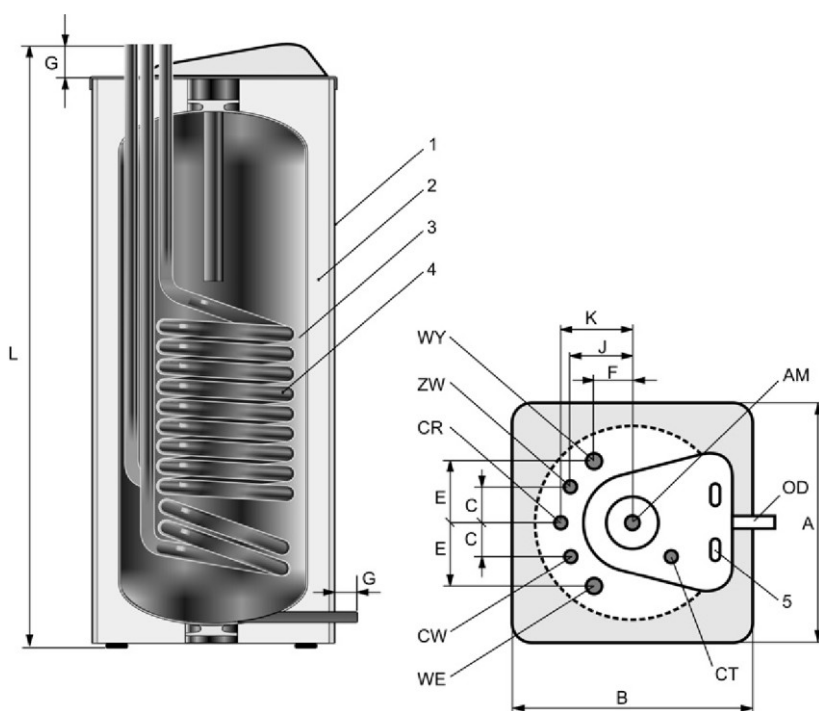
1. KONŠTRUKCIA A URČENIE

Štvorcové ohrievače VYM-S-Q s vrchným pripojením - sú určené na ohrievanie a uchovávanie teplej úžitkovej vody pre potreby bytov, jedno-a viac rodinných domov a ostatných budov ktoré sú vybavené nízko teplotnými vodnými kotlami všetkých druhov. Teplo potrebné na ohrev vody je dodávané pomocou vykurovacej vody (napr. kotly ústredného kúrenia) a preteká cez veľkoplošný špirálový výmenník.

Toto teplo preniká cez steny výmenníka a ohrieva teplú úžitkovú vodu v nádrži.

Tlakové nádrže sú vyrobené z oceleového plechu pokrytého vo vnútri špeciálnou vrstvou vysokoteplotného keramického smaltu, ktorý tvorí sklovitý povrch a chráni pred koróziou a zaisťuje čistú, zdravú vodu. Dodatočným antikorozióznym zabezpečením nádrží je magnéziová anóda, ktorá vďaka rozdielu elektrochemických potenciálov ocele a horčíka vo vode generuje ochranný prúd. Tepelnú izoláciu nádrže tvorí 5 cm vrstva z polyuretánovej peny bez freónu, ochranný obal je vyrobený z tenkého oceleového plechu s povrchovou úpravou práškovej farby, dolný a horný kryt je z plastu.

Konštrukcia a rozmery výmenníka



		L	A	B	C	E	F	G	J	K
VYM-S-Q 100	mm	1150	505	505	62,5	130	75	50	125	136
VYM-S-Q 120	mm	1000	615	615	75	130	75	50	130	150
VYM-S-Q 150	mm	1150	615	615	75	130	75	50	130	150

WE – pripojenie ohrievacej vody
 WY – návrat ohrievacej vody
 CW – tepla úžitková voda
 ZW – zimná úžitková voda
 CR – cirkulácia
 CT – snímač teploty
 OD – výpust vody
 AM – magnéziová anóda

1 - obal
 2 - termická izolácia
 3 - zásobník
 4 - špirála
 5 - termometer

Technické parametre VYM-S-Q 100, VYM-S-Q 120, VYM-S-Q 150

		VYM-S-Q 100	VYM-S-Q 120	VYM-S-Q 150
Objem	l	100	120	150
Povrch špirály	m ²	0,95	1,1	1,25
Objem špirály	l	5,2	5,8	6,6
Konštantná účinnosť t.u.v.* 80/10/45°C 70/10/45°C 60/10/45°C	l/h	600 515 370	690 590 420	810 680 490
Konštantný ohrevný výkon * 80/10/45°C 70/10/45°C 60/10/45°C	kW	26 21 16	30 24 18	35 28 21
Počiatková účinnosť t.u.v.* (pri tep. počiatkovej 50°C) 80/10/45°C 70/10/45°C 60/10/45°C	l/10min	130 120 110	150 140 130	200 180 160
Denná strata hotovosti	kW/24h	1,3	1,3	1,4
Potreba ohrievacej vody	m ³ /h	2,2	2,2	2,2
Tlak prietoku vody v špirále	mbar	20	25	30
Spolusúčiniteľ výkonu N _L (pri tep. počiatkovej 50°C)		1,0	1,1	1,2
Parametre prace zásobníka	Maximálny tlak a pracovná teplota p _r =0,6MPa, t _m =80°C			
Parametre ohrievacieho činiteľa	Maximálny tlak a pracovná teplota p _r =0,6MPa, t _m =100°C			
Váha výmenníka	kg	81	91	105
Pripojenie ohrievacej vody WE		1"	1"	1"
Návrat ohrievacej vody WY		1"	1"	1"
Cirkulácia CR		¾"	¾"	¾"
Zimná voda ZW		¾"	¾"	¾"
Teplá voda CW		¾"	¾"	¾"
Snímač teploty CT		"	"	"
Výpust vody OD		"	"	"

* 80°C, 70°C, 60°C – tep. vody ohrievacej na vstupe do špirály,
 10°C – temp. vody úžitkovej na vstupe, 45°C – temp. t.u.v.

2. INŠTÁLACIA

Výmenník musí byť nainštalovaný stojato a tlak nesmie presahovať 0,6 MPa a nesmie byť menší ako 0,1 MPa. Ak je tlak v sieti je vyššia ako 0,6 MPa, musí byť inštalované zariadenie pre reguláciu tlaku.

Špirála výmenníka tepla môže byť použitá s nízko teplotným vodným kotlom, pracujúcim v otvorenom systéme, tj. z plavidlá vyrovnávacou nádobou alebo s nízko teplovodným kotlom na vodu pracujúcim v uzavretom systéme, tj. z expanznou nádobou.

Aby sa zabránilo tepelným stratám, potrubie by malo byť čo najkratšia a dobre izolované.

Výmenník možno prevádzkovať iba so správnym **bezpečnostným ventilom** o tlaku otvorenia $t_{bc} = 0,6 \text{ MPa}$.

Musí byť nainštalovaný na prítoku studenej vody takým spôsobom, že poistnému ventilu nebude brániť iné pripojené zariadenie, napr. spätný ventil. Poistný ventil chráni zariadenia proti nadmernému tlaku vo vodovodnej sieti a nadmernému tlaku vznikajúcom ohrevom vody v nádrži. Dokonca aj pri bežnej prevádzke z bezpečnostného ventilu môže slabo unikať voda, ktorá značí riadne fungovanie ventilu, nie je dovolené v týchto prípadoch nijako zapchávať vývod bezpečnostného ventilu.

POZOR!

1. ***Na vtoku studenej vody musí byť namontovaný bezpečnostný ventil, ktorý je dodávaný kompletne s výmenníkom tepla. Mal by byť namontovaný tak, aby šípky na tele ventilu boli v súlade so smerom prúdenia vody.***
2. ***Medzi poistným ventilom a výmenníkom tepla, neinštalujte žiadne uzatváracie ventily***
3. ***Prevádzka bez bezpečnostného ventilu alebo s nesprávnym bezpečnostným ventilom nie je povolená, pretože hrozí riziko havárie a ohrozenia ľudského života a zdravia.***
4. ***Vzhľadom na funkciu poistného ventilu, ktorý umožňuje znížiť tlak vody v ohrievači spôsobený jej prepúšťaním, musí byť inštalácia privádzajúca vodu do ohrievača vo vzdialenosti najmenej 5 m od ventilu odolná voči teplote +90°C.***

POZOR!

Magnéziová anóda plní dôležitú antikoroziu ochranu smaltovanej nádrže. Jej pravidelné kontroly a výmeny za nové, sú podmienkou pre zachovanie záruky na nádrž .

Pripojenie cirkulácie

V prípade že odberne miesta teplej vody sú vo veľkej vzdialenosti odporúča sa používať cirkuláciu, ktorá zníži tepelné straty teplej vody v miestach odberu.

Na cirkulačnom obvode treba namontovať cirkulačné čerpadlo. Vzhľadom k obehu a stratám v okruhu môže byť pripojené iba jedno cirkulačné čerpadlo, a potrubia obehu by mali byť dobre izolované.

V prípade nevyužitia cirkulácie je potrebné pripojenie zaslepiť.

Spustenie

- Otvorte ventil studenej vody na prívode (vody) a jedno z odberných miest
- Naplňte nádrž vodou, až kým sa neobjaví voda sa v mieste odberu
- Naplňte výmenník kotlovou vodou, treba dať pozor na odvzdušnenie potrubia výmenníka.
- Skontrolujte tesnosť vodného systému
- Spustite kotol ústredného kúrenia.

3. POUŽITIE A OBSLUHA

Teplota úžitkovej vody v nádrži

Výmenník je vybavený kapilárnym teplomerom pripevneným k hornému krytu výmenníka tepla. Tento teplomer ukazuje aktuálnu teplotu nahromadenej vody v nádrži.

Spolupráca výmenníka s kotlom

Na vrchnej strane sú pripojenia a pod horným krytom sa nachádza jímka na snímač teploty, ktorý slúži pre čidlo z kotla.

Prevádzkové odporúčania

3. Pravidelne, aspoň raz za mesiac a pred každým spustením po odstavení z prevádzky skontrolovať poistný ventil.
4. Počas práce pravidelne kontrolovať opotrebenie horčíkovej anódy, aspoň raz ročne skontrolovať jej stav a najneskôr po 18 mesiacoch ju vymeniť za novú. Správnu anódu je možno zakúpiť v mieste predaja alebo u dovozcu ohrievača.

Kontrola alebo výmena horčíkovej anódy

Horčíková anóda vo výmenníku sa nachádza v hornej časti pod krytom nádrže.

Ak chcete skontrolovať stav alebo ju nahradiť novou:

- Prerušte dodávku studenej vody, krátko pustite na teplú vodu na odberovom mieste a vypustite vodu zo zásobníka.
- Odstráňte kryt výmenníka odstránením skrutiek na bočných stenách (po odstránení maskovacieho krytu)
- Odstránite izolačný a tesniaci prvok ktorým je opatrená anóda
- Výmenníky s objemom. 100 l, odskrutkujte kryt otvor príruby s anódou (5 ks skrutiek M8, kľúč S13), a kapacita výmenníkov. 120 a 150 L odskrutkovať viečko 2 "(najlepšie nástavcovým kľúčom S85)
- Inštalácia novej anódy sa vykonáva v opačnom poradí pozor však na tesnosť spojenia.

Podmínky záruky CZ

1. Délka záruky

Na ohříváče je poskytovaná záruka v délce

Smaltování nádrže: 48 měsíců od zakoupení

Ostatní díly: 24 měsíců od zakoupení

Záruka se nevztahuje na magnéziovou anodu, která podléhá opotřebení a její životnost je přímo závislá na kvalitě vstupní vody.

2. Podmínky záruky

- 2.1 Výrobce zodpovídá za správnou funkčnost zařízení pod podmínkou, že bude instalovaný, spuštěný a používaný shodně s informacemi poskytovanými v tomto návodu.
- 2.2 Po dobu trvání záruční lhůty výrobce nese záruční zodpovědnost, pouze za chyby a závady, které vznikly vinou výrobce.
- 2.3 Po dobu trvání záruky má uživatel právo na bezplatné opravy chyb vzniklých vinou výrobce.
Závady, které budou odstraňované v co nejkratším čase
– maximálně však do 14 pracovních dní od **písemného nahlášení**.
Ve výjimečných případech např. nedostupnosti náhradního dílu, se může datum opravy prodloužit do 30 dní.
- 2.4 **Na všechny poruchy nebo přerušení provozu způsobené:**
- instalací a používáním v rozporu s návodem a platnými zákony a normami
 - nesprávným výběrem zařízení
 - fyzické poškození způsobené uživatelem
 - **nesprávnou instalací**
- Se nevztahuje záruka.**
- Rovněž se záruka nevztahuje na zařízení používané:**
- **s opotřebovanou magnéziovou anodou**
 - **u kterého zákazník neprokáže pravidelné výměny opotřebované anody (doklad o koupi anody/instalaci příp. její výměně)**
- 2.5 Uživatel je povinný uhradit náklady spojené s prací a výjezdem servisního technika v případě neoprávněné reklamace nebo vyzvání k:
- opravě poškození, které bylo způsobené uživatelem
 - zařízení na kterém byly provedené úpravy nebo opravy svépomocí.
 - provedení prohlídky zařízení
 - z důvodu nemožnosti provedení opravy na základě:
 - nesprávné instalace zařízení
 - nemožnosti demontáže zařízení
- 2.6 Uživatel ztrácí právo na záruku v následujících případech:
- uskutečnění svépomocných změn v konstrukci zařízení
 - nevetím v úvahu doporučení k instalaci, údržbě nebo provozu uvedené v tomto návodu
 - zkoušení těsnosti zařízení pomocí tlaku vzduchu
 - nevyrovnání finančních závazků vůči výrobcí nebo prodejci uvedených v bode 2.5
 - opravy zařízení v čase trvání záruční doby jinou osobou než osobou oprávněnou výrobcem pro provádění oprav .
 - poškození nebo nesprávného provozu z důvodu:
 - nesprávné přepravy
 - nesprávné instalace
 - překročení nejvyšší povolené teploty
 - znečištěné vody v instalaci
 - spuštění zařízení bez napuštění vody do zařízení
- 2.7 Záruka se nevztahuje na poškození zařízení z důvodu atmosférických a živelných projevů, blesku, přepětí v el. síti, znečištění jako i poškození mechanického, chemického a tepelného charakteru a taktéž opravy nebo úpravy vykonané nepověřenými osobami.

Ostatní

- 3.1 Výrobce nenes zodpovědnost za nesprávně zvolený typ zařízení.
- 3.2 Výrobce rozhoduje o způsobu opravy.
- 3.3 Reklamací je potřebné nahlásit **písemně** (mail, pošta) servisnímu středisku nebo prodejci v co nejkratším čase.
Kontakt na servisní středisko:
OHŘÍVACÍ TECHNIKA a.s. e-mail: servis@topmax.eu
- 3.4 Pro uznání záruky je potřebné doložit následující dokumenty:
 - doklad o zakoupení zařízení
 - vyplněný záruční listVšechny tyto dokumenty je uživatel povinný uchovávat po dobu celé doby trvání záruky a ukázat je vyžádání servisního technika.
- 3.5 Záruka se vztahuje pouze na zařízení zakoupené a instalované výhradně na území ČR.
- 3.6 Ve výše neuvedených případech se reklamacie řídí Občanským zákoníkem.

Podmienky záruky SK

1. Dĺžka záruky

Na ohrievače je poskytovaná záruka v dĺžke

Smaltovanie nádrže: 48 mesiacov od zakúpenia

Ostatné diely: 24 mesiacov od zakúpenia

Záruka sa nevzťahuje ma magnéziovú anódu ktorá podlieha opotrebeniu a jej životnosť je priamo závislá na kvalite vstupnej vody.

2. Podmienky záruky

- 2.1 Výrobca zodpovedá za správnu funkčnosť zariadenia pod podmienkou, že bude inštalovaný, spustený a používaný zhodne s informáciami poskytovanými v tomto návode.
- 2.2 Počas trvania záručnej lehoty výrobca nesie záručnú zodpovednosť, iba za chyby a závady, ktoré vznikli vinou výrobcu.
- 2.3 Počas trvania záruky má užívateľ právo na bezplatné opravy chýb vzniknutých vinou výrobcu.
Závady, ktoré budú odstraňované v čo najkratšom čase
– maximálne však do 14 pracovných dní od **pisomného nahlásenia**.
Vo výnimočných prípadoch napr. nedostupnosti náhradného dielu, sa môže dátum opravy predĺžiť do 30 dní.
- 2.4 **Na všetky poruchy alebo prerušenia práce spôsobené:**
- inštaláciou a používaním v rozpore s návodom a platnými zákonmi a normami
 - nesprávnym výberom zariadenia
 - fyzické poškodenia spôsobené užívateľom
 - **nesprávnou inštaláciou**
- Sa nevzťahuje záruka.**
- Rovnako sa záruka nevzťahuje na zariadenie používané:**
- **s opotrebovanou magnéziovou anódou**
 - **u ktorého zákazník nepreukáže pravidelné výmeny opotrebovanej anódy (doklad o kúpe anódy/inštalácii príp. jej výmene)**
- 2.5 Užívateľ je povinný uhradiť náklady spojené s prácou a výjazdom servisného technika v prípade neoprávnenej reklamácie alebo vyzvania k:
- oprave poškodenia, ktoré bolo spôsobené užívateľom
 - zariadeniu na ktorom boli prevedené svojpomocné úpravy alebo opravy.
 - prevedeniu prehliadky zariadenia
 - z dôvodu nemožnosti prevedenia opravy na základe:
 - nesprávnej inštalácie zariadenia
 - nemožnosti demontáže zariadenia
- 2.6 Užívateľ stráca právo na záruku v nasledujúcich prípadoch:
- uskutočnenie svojpomocných zmien v konštrukcii zariadenia
 - nebratím v úvahu odporúčenia k inštalácii, údržbe alebo prevádzke uvedené v tomto návode
 - skúšania tesnosti zariadenia pomocou tlakovania vzduchu
 - nevyrovnania finančných záväzkov voči výrobcovi alebo predajcovi uvedených v bode 2.5
 - opravy zariadenia v čase trvania záručnej doby inou osobou ako osobou oprávnenou výrobcom pre prevádzanie opráv.
 - poškodení alebo nesprávnej prevádzky z dôvodu:
 - nesprávnej prepravy
 - nesprávnej inštalácie
 - prekročenia najvyššej povolenej teploty
 - znečistenej vody v inštalácii
 - spustení zariadenia bez napustenia vody do zariadenia
- 2.7 Záruka sa nevzťahuje na poškodenia zariadenia z dôvodu atmosférických a živelných prejavov, blesku, prepätia v el. sieti, znečistenia ako aj poškodenia mechanického, chemického a tepelného charakteru a taktiež opravy alebo úpravy vykonané nepoverenými osobami.

Ostatné

- 3.1 Výrobca nenesie zodpovednosť za nesprávne zvolený typ zariadenia.
- 3.2 Výrobca rozhoduje o spôsobe opravy.
- 3.3 Reklamáciu je potrebné nahlásiť **písomne** (mail, pošta) servisnému stredisku alebo predajcovi v čo najkratšom čase.
Kontakt na servisné stredisko:
Ohrievacia Technika s.r.o. servis@ohrievaciatechnika.sk
- 3.4 Pre uznanie záruky je potrebné doložiť nasledujúce dokumenty:
 - doklad o zakúpení zariadenia
 - vyplnený záručný listVšetky tieto dokumenty je užívateľ povinný uchovávať počas celej doby trvania záruky a preukázať ich na vyžiadanie servisného technika.
- 3.5 Záruku sa vzťahuje iba na zariadenia zakúpené a inštalované výhradne na území SR.
- 3.6 Vo vyššie neuvedených prípadoch sa reklamácie riadia Občianskym zákonníkom.

ZÁRUČNÍ LIST

Typ zařízení / Typ zariadenia

Číslo dokladu o zakoupení Číslo dokladu o zakúpení	
--	--

Uživatel zařízení má nárok v záruční době na bezplatné odstranění všech poruch na zařízení, které vznikly vinou výrobce.

Záruční podmínky jsou uvedené v návodě na použití a obsluhu, který je dodáváný se zařízením.

Užívateľ zariadenia ma nárok v záručnej dobe na bezplatné odstránenie všetkých porúch na zariadení, ktoré vznikli vinou výrobcu.

Záručné podmienky sú uvedené v návode na použitie a obsluhu, ktorý je dodávaný so zariadením.

	Upozornění a zodpovědnosti Firma nebo realizátor montáže, spuštění, opravy nebo servisní kontroly podpisem potvrzuje, že toto vykonal shodně s platnými normami a shodně s návodem a doporučeními výrobce.
Datum, razítko, podpis prodejce / predajcu	

	Upozornenia a zodpovednosti Firma alebo realizátor montáže, spustenia, opravy alebo servisnej kontroly podpisom potvrdzuje, že tieto vykonal zhodne s platnými normami a zhodne s návodom a odporúčaniami výrobcu.
	Prohlášení uživatele CZ: Tímto prohlašuji: - zařízení je instalované v souladu s návodem. - zařízení bylo namontované oprávněnou osobou/firmou a řádně mě seznámili s obsluhou a odevzdali doklady a návody od zařízení. - beru na vědomí doporučení montáže a používání od výrobce. - potvrzuji správnou funkci při spuštění.
Datum instalace, podpis realizátora	
	Prehlásenie užívateľa SK: Týmto vyhlasujem, že : - zariadenie je inštalované v súlade s návodom. - zariadenie bolo namontované oprávnenu osobou/firmou a riadne ma oboznámili s prevádzkou a odovzdali doklady a návody od zariadenia. - beriem na vedomie odporúčania montáže a používania od výrobcu. - potvrdzujem správnou funkciu pri spustení.
Datum, podpis majitele / majiteľa	

Opravy

Datum ohlášení	Popis závady			Podpis / Razítko	
	Výměník	Nádrž	Jiné	Technik	Majitel

Datum ohlášení	Popis závady			Podpis / Razítko	
	Výměník	Nádrž	Jiné	Technik	Majitel

Datum ohlášení	Popis závady			Podpis / Razítko	
	Výměník	Nádrž	Jiné	Technik	Majitel

Datum ohlášení	Popis závady			Podpis / Razítko	
	Výměník	Nádrž	Jiné	Technik	Majitel

Datum ohlášení	Popis závady			Podpis / Razítko	
	Výměník	Nádrž	Jiné	Technik	Majitel