

Objednávka služby zákazníkom z: _____

Zasielajte emailom: info@ohrievaciatechnika.sk / servis@ohrievaciatechnika.sk

Vyplní objednávateľ

Dátum oznámenia: _____

Koncový zákazník	Objednávateľ (vyplniť, ak objednávateľom nie je koncový zákazník)
Meno:	Meno:
Priezvisko:	Priezvisko:
Adresa:	Adresa:
PSČ/Mesto:	PSČ/Mesto:
Tel. č.:	IČO:
Email:	Tel. č.:
	Email:

Typ zariadenia (typové označenie):				
Rok výroby:				
Sériové číslo:				
Dátum uvedenia do prevádzky:				
Palivo:	<input type="checkbox"/> Pelety	<input type="checkbox"/> Uhlie hnedé	<input type="checkbox"/> Uhlie čierne	<input type="checkbox"/> Kusové drevo

Objednávateľ:	<input type="checkbox"/> koncový zákazník	<input type="checkbox"/> inštalatér	<input type="checkbox"/> predajca	<input type="checkbox"/> _____
---------------	---	-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

Požiadavka:	<input type="checkbox"/> uvedenie do prevádzky	<input type="checkbox"/> poskladanie kotla	<input type="checkbox"/> periodická kontrola
	<input type="checkbox"/> údržba	<input type="checkbox"/> porucha / servis	<input type="checkbox"/> reklamácia
	<input type="checkbox"/> nastavenie regulácie	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____

Bližší popis poruchy alebo požiadavky:

Upozorňujeme, že spoločnosť Ohrievacia technika s.r.o. znáša záručnú zodpovednosť iba za výrobné vady na zariadeniach značky TOPmax® dovezených do Slovenskej republiky našou spoločnosťou a za podmienok uvedených v záručných podmienkach výrobcu zariadenia

Spotrebiteľ má v tomto prípade nárok v rámci záručnej doby a záručných podmienok na bezplatné odstránenie výrobných vad.

Spoločnosť Ohrievacia technika s.r.o. nezodpovedá za vady výrobkov značky TOPmax®, ktoré na územie Slovenskej republiky nepriviezla alebo boli spôsobené iným dôvodom, ako je výrobná vada napr. nedodržaním návodu na obsluhu, používaním nevhodného paliva, mechanickými poškodeniami, nesprávnym zapojením, nesprávnym používaním, nesprávnym nastavením, nedostatočnou údržbou a pod.

Spotrebiteľ si tak nemôže v takýchto prípadoch nárokovať bezplatné odstránenie vady od spoločnosti Ohrievacia technika s.r.o., a zaväzuje sa uhradiť náklady na výjazd a práce servisného technika v rozsahu potrebnom na odstránenie závady podľa aktuálne platného cenníka.

Skrátený cenník servisných služieb**Uvedenie zariadenia do prevádzky zabezpečujeme výhradne pre výrobky zn. TOPmax, ETA Heiztechnik****Zaškolenie obsluhy, konfigurácia – nastavenie zariadenia: 100€ ** (** Cena nezahŕňa montáž elektroinštalácie, hydrauliky, mechaniky, cestovné náklady)****Cenník servisných, inštalátorských prác a výjazdov**

I. Výjazd technika – dopravné náklady				
I.1	Výjazd technika	v rámci okresu Čadca	Paušál	20 €
I.2	Výjazd technika	mimo okres Čadca (V rámci SR)	Eur/km	0,40 €
II. Hodinové sadzby				
II.1	Pracovná hodina	Pracovné dni (8:00 – 16:30)	Eur/hod.	15 €
II.2	Pracovná hodina	Pracovné dni (mimo pracovný čas)	Eur/hod.	25 €
II.3	Pracovná hodina	Soboty, Nedele, Sviatky a dni pracovného pokoja	Eur/hod.	50 €
III.1	Použitý materiál	<i>podľa platných cenníkov materiálov a dielov</i>		

Podmienky pre spustenie kotla**Systém musí byť pred príchodom technika:**

- napustený a odvzdušnený
- musí mať funkčnú elektroinštaláciu
- funkčný internet, v prípade internetového modulu
- musí mať zrealizované dopyjenie do komína (vrátane revízie komínového systému)
- musí byť dostupné palivo na 72 hod. prevádzky

V prípade, že nebude zariadenie riadne pripravené na spustenie, akékoľvek doplnkové práce (napr.: elektroinštalácie, napúšťanie a odvzdušňovanie systému a pod.) budú účtované dodatočne podľa platného cenníka servisných prác a výjazdov.**Všetky ceny sú uvedené v EUR bez DPH - pri fakturácii bude účtovaná DPH v zákonnej výške.****Minimálna fakturovaná suma je 50€ (bez DPH) + cestovné náklady****Servisné práce sú vykonávané v čase (pracovný čas): Pondelok – Piatok: 8:00 - 16:00****Oznámenie o spracovaní osobných údajov:**

V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016, o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

týmto udeľujem spoločnosti:

Ohrievacia technika s.r.o., so sídlom Staškov 200, 023 53 Staškov, IČO 44 669 615, zapísaná v Obchodnom registri: oddiel :SRO, vložka číslo 50951/L Žilina, ako prevádzkovateľovi osobných údajov súhlas so spracúvaním nasledujúcich osobných údajov: meno a priezvisko, dátum narodenia, trvalé bydlisko, emailová adresa, tel. číslo. Súhlas udeľujem na účely: dodanie tovaru, vybavovanie reklamácií, riešenie poisťných udalostí a poskytovania servisných služieb, a to na dobu 8 rokov odo dňa poskytnutia súhlasu. Tento súhlas ako právny základ spracúvania osobných údajov udeľujem slobodne, vážne, určite, zrozumiteľne, nie pod nátlakom ani za nápadne nevýhodných podmienok, pričom prehlasujem, že som bol oboznámený s možnosťou svoj súhlas kedykoľvek odvolať, a to aj pred uplynutím doby, na ktorú bol udelený. Odvolaním tohto súhlasu nebude dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov pred odvolaním súhlasu.

Bol som oboznámený s tým, že moje osobné údaje budú poskytované nasledujúcim príjemcom:

Spoločnosť g.r.o. Economy s.r.o. , Námestie slobody 1016, 022 01 Čadca, IČO: 36 413 747 , DIČ: 2021751116, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu na Žilina, odd. Sro, vl.č.14429/L ako poskytovateľ ekonomických služieb, Spoločnosť STORMWARE s.r.o. Matúšova 48, 811 04 Bratislava (Horský park),IČO:36 244 791, DIČ: 2020186399, IČ DPH: SK2020186399, spoločnosť STORMWARE s.r.o. je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Bratislave I, oddiel Sro, vložka číslo : 25716/B. ako poskytovateľ ekonomického systému, kuriérska alebo prepravná spoločnosť, ktorá zabezpečuje dodávku tovaru zákazníkovi, ako ďalší prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ, servisní partneri, dodávateľia, poisťovne, externé právne zastúpenie, iné orgány činné v spotrebiteľskom konaní, prepravné spoločnosti v súvislosti s vybavovaním reklamácií a poisťných udalostí ako prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia, orgány finančnej správy, daňoví poradcovia a audítori ako prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia, ak je to nevyhnutné na splnenie zákonných povinností spoločnosti Ohrievacia technika.

V záujme spravodlivého a transparentného spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba nasledujúce práva: právo na prístup k osobným údajom, právo na opravu nepresných či nesprávnych údajov a doplnenie neúplných údajov, právo na výmaz údajov v prípade, ak zanikne účel spracúvania, alebo pokiaľ sú osobné údaje spracúvané nezákonne, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov vrátane profilovania, právo na prenosnosť údajov, na základe ktorého môže dotknutá osoba získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, v štruktúrovanom a strojovo čitateľnom formáte, a to buď pre seba, alebo pre iného prevádzkovateľa osobných údajov, právo podať sťažnosť u dozorového orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Vo veci spracúvania osobných údajov sa dotknutá osoba môže obrátiť na zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov, a to prostredníctvom emailovej adresy: firma@ohrievaciatechnika.sk

Za koncového zákazníka: _____

Za objednávateľa: _____

Vyplní servisný technik

Spôsob vyriešenia požiadavky:	<input type="checkbox"/> uvedenie do prevádzky	<input type="checkbox"/> poskladanie kotla	<input type="checkbox"/> periodická kontrola
	<input type="checkbox"/> údržba	<input type="checkbox"/> porucha / servis	<input type="checkbox"/> reklamácia
	<input type="checkbox"/> nastavenie regulácie	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____

Bola požiadavka zrealizovaná servisným technikom na mieste?	<input type="checkbox"/> Áno	<input type="checkbox"/> Nie
---	------------------------------	------------------------------

Dátum realizácie, ak bola požiadavka zrealizovaná na mieste

Do: _____

Termín realizácie, ak nebolo možné požiadavku zrealizovať na mieste

Do: _____

Bližší popis realizácie požiadavky, vykonané práce, nálezy, odôvodnenia a pod:

Rozsah, náklady a spotreba materiálu:

Názov	Počet ks/m/h	Cena

Cestovné náklady : _____ km

Vyjadrenie zákazníka (výhrady, výtky, vyjadrenia) :

Podpis a meno servisného technika:

Podpis a meno osoby preberajúcej plnenie:
